

Aviso de privacidad

El aviso de privacidad forma parte del uso del sitio web www.arcesoftware.com

RESPONSABLE

ARCE SOFTWARE SA DE CV con nombre comercial Arce Software es una empresa dedicada al desarrollo de software, estamos ubicados en Torre Corporativa Acueducto, Av. Acueducto No. 4851 Piso 4, Fracc. Real Acueducto, CP 45116, Guadalajara, Jalisco, México.

El departamento de sistema de Arce Software, es el encargado de resguardar los datos personal y de negocio recabados en cualquiera de sus sitios de internet, el correo de contacto del departamento es contacto@arcesoftware.com

Una de las prioridades de ARCE SOFTWARE (en adelante, LA EMPRESA) es respetar la privacidad de sus usuarios y mantener segura la información y los datos personales que recolecta. Asimismo, ARCE SOFTWARE informará al usuario qué tipo de datos recolecta, cómo los almacena, la finalidad del archivo, cómo los protege, el alcance de su compromiso de confidencialidad y los derechos que éste posee como titular de la información.

Este Aviso de Privacidad contempla en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de los datos personales.

DATOS PERSONALES

En ARCE SOFTWARE recogemos información desde varias áreas de nuestros sitios web. Para cada uno de estos sitios, la información que se solicita es distinta y se almacena en bases de datos separadas. La información deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso ARCE SOFTWARE será responsable de la veracidad de los mismos.

La información que recabamos:

Nombre completo

Email

Teléfono

Dirección

Código postal

País

Estado

Ciudad

Nombre de la empresa

Giro comercial

Razón social

RFC

CURP

Sexo

QUÉ SON LOS COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN

Las cookies son pequeños trozos de información que son enviadas por el sitio web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta de nuevo al sitio web, así como otras funciones. Un cookie NO puede ser usado para conseguir datos de su disco duro, ni para obtener su dirección de E-mail o hurtar información delicada sobre su persona. En realidad no pueden conseguir nada que no fuese enviado por el sitio web. El sitio www.arcesoftware.com requiere activadas de estas cookies, para mantener una personalización en la navegación.

En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies.

USO DE LA INFORMACIÓN

La información solicitada permite a ARCE SOFTWARE, estar en contacto con los usuarios y clientes, cuando se necesitan completar procedimientos de registro y/o afiliaciones al sistema de distribución de los productos. Así mismo ARCE SOFTWARE utilizará la información obtenida para:

- Ofrecer un servicio de calidad
- Informar sobre nuevos productos o servicios, relacionados al usuario/cliente
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios
- Ofrecer una atención personalizada al usuario
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

ARCE SOFTWARE, cuenta con medidas técnicas y administrativas de seguridad para la protección de Datos Personales proporcionados por los usuarios, entre las que podemos mencionar los respaldos de la información en medios físicos. En nuestro programa de notificaciones de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo ARCE SOFTWARE tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted y aquellos registrados para tal propósito, este servicio de notificaciones podrá usted modificarla en cualquier momento, solicitándolo a contacto@arcesoftware.com

Así mismo contamos con un programa de telemarketing, a través de vía telefónica, donde puede ser tratado temas de servicios y/o encuestas de satisfacción.

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Los datos personales proporcionados por el usuario forman parte de un registro en el control interno de ARCE SOFTWARE, este registro puede ser llamado registro de cliente, el usuario podrá modificar su información en cualquier momento utilizando su número de cliente, o un número de identificación legal, también puede ejercer cualquiera de sus derechos enviándonos un correo a contacto@arcesoftware.com

Asimismo, en cualquier momento podrá revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos, por el mismo medio o comunicándose al teléfono (33) 4737 3365

Su solicitud deberá ir acompañada de los argumentos por los que desea ejercer cualquiera de sus derechos, junto con una identificación oficial del titular de los datos o su apoderado, su petición será atendida en un plazo no mayor a 20 días hábiles.

ARCE SOFTWARE recomienda al usuario actualizar sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permite brindarle un servicio personalizado.

TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN CON TERCEROS

ARCE SOFTWARE, únicamente realiza transferencias de información a terceros sólo en caso de ser exigidas por la ley o de existir algún acometimiento en contra de nuestra página y la información sea requerida para un procesamiento penal. No se llevarán a cabo transferencias de información personal con otros fines, comercial o no. No transferimos su información personal a terceros sin su previa autorización.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

ARCE SOFTWARE no solicita en ningún momento datos personales sensibles del usuario.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El Administrador de www.arcesoftware.com ha empleado todos los sistemas y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y sustracción de los datos facilitados por el Usuario. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

PROTECCION FRENTE ACCESOS NO AUTORIZADOS

La información del Usuario almacenada en los servidores de www.arcesoftware.com se conserva en el entorno más seguro posible. Entre otras medidas de seguridad físicas y tecnológicas, www.arcesoftware.com dispone de señalar las medidas de protección (ej.: un control de 'cortafuegos' dirigido a controlar el acceso a los servidores del sitio web)

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

ARCE SOFTWARE se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad.

Cualquier cambio en el Aviso de Privacidad será informado a los usuarios a través del sitio www.arcesoftware.com

Una vez que se publique el Aviso de Privacidad en el Sitio entrará en vigor automáticamente. La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: [18 / Febrero / 2015].

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de todos los sitios web de ARCE SOFTWARE SA DE CV antes descritos, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y ARCE SOFTWARE SA DE CV.

Si el usuario utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de ARCE SOFTWARE SA DE CV, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

AUTORIDAD

Si el usuario considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), su sitio web es: www.ifai.mx